



**Hüttis
Digitale
Agenda**



**Hüttis
Digitale
Werkstatt**

Digitalisierung im ländlichen Raum: Planung, Umsetzung, Praxis

21. Januar 2021

Andreas Betz

Amtsleiter
Amt Hüttener Berge

betz@amt-huettener-berge.de

Marco Neumann

Regionalmanager der AktivRegion
Eider- und Kanalregion Rendsburg e.V.

m.neumann@eider-und-kanalregion-rendsborg.de

Thomas Höhn

Projektleitung
HÖHN CONSULTING GmbH

thomas.hoehn@hoehn-consulting.de

Ihre Gesprächspartner stellen sich vor ...



Andreas Betz

- seit 2007 leitender Verwaltungsbeamter Amt Hütten sowie des ab 2008 fusionierten Amtes Hüttener Berge
- seit 2013 Amtsdirektor Amt Hüttener Berge
- seit 2010 Geschäftsführung eines der bundesweit ersten Breitbandzweckverbände
- Mitglied des Verwaltungsrates IT-Verbund Schleswig-Holstein AöR



Marco Neumann

- seit 2009 Regionalmanager und Geschäftsführer der LAG Eider- und Kanalregion Rendsburg e.V.
- Dipl.-Kauf. (FH) mit den Schwerpunkten Marketing und Controlling
- Strategische und operative Begleitung von Projekten und Entwicklungsprozessen



Thomas Höhn

- berät seit 1985 bundesweit Bundes- und Landesbehörden sowie Kommunen in Fragen der Digitalisierung,
- ist Inhaber des Kieler Beratungsunternehmens Höhn Consulting GmbH und
- seit 2017 Gesamtprojektleiter der Digitalisierungsaktivitäten im Amt Hüttener Berge



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt



Unsere Themenschwerpunkte



- 1 Einleitung und Moderation
- 2 Bedeutung von „Hüttis Digitaler Agenda“ und Vorgehen bei ihrer Erarbeitung
- 3 Erfolgsfaktor Beteiligung unserer lokalen BürgerInnen und Akteure
- 4 Agile Konzeption und Entwicklung smarter digitaler Angebote in der „Digitalen Werkstatt“
- 5 Hüttis Bürgerportal als Plattform unserer kommunalen digitalen Angebote
- 6 Live Demo ausgewählter Lösungen des Bürgerportals
- 7 Beantwortung der Fragen aus dem Chat

Marco Neumann
AktivRegion
Eider- und Kanalregion

Andreas Betz
Amt Hüttner Berge

Thomas Höhn
Höhn Consulting GmbH

Marco Neumann
Andreas Betz
Thomas Höhn

Das Amt Hüttener Berge in Schleswig-Holstein

Steckbrief

- 16 ländliche Gemeinden
- Gesamtfläche 208,39 km²
- 14.892 Einwohner*innen
- im Naturpark Hüttener Berge

Rahmenbedingungen

- Breitbandzweckverband mit 3 Ämtern
- Schnelles Internet seit 2013
- Öffentliches WLAN mit zurzeit 50 Hot Spots
- Partner von zwei AktivRegionen



Quelle: Wikipedia.org



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Überblick über unseren Digitalisierungsansatz



Unser Weg zur Digitalen Region Hüttener Berge

2013 - 2016

Voraussetzungen

- Zukunftsstrategie erarbeitet die lokalen Handlungsschwerpunkte
- Breitbandausbau verbessert den Online-Zugang deutlich

2017 - 2018

Digitale Agenda

- steckt den konzeptionellen Rahmen ab für den digitalen Wandel im Amtsbereich
- und bildet damit die Grundlage für die **Digitale Werkstatt**

Ab 2018

Digitale Werkstatt

- entwickelt Bürgerportal für SH
- als Plattform für OZG-Leistungen und weitere digitale Angebote der Daseinsvorsorge
- setzt die priorisierten Lösungen der Agenda stufenweise um



Zukunftsstrategie
Daseinsvorsorge
(2013)



Digitale Agenda
(2018)

Unter der
Schirmherrschaft
des Digitalisierungs-
ministeriums



Zukunftsstrategie 2.0
(2020)

Unser Grundverständnis

1

Kommunale Digitalisierung ist mehr als eGovernment

Nur zusammen mit Angeboten der digital unterstützten Daseinsvorsorge entstehen zukunftsfähige digitale Kommunen

2

Die Verfügbarkeit von digitalen Angeboten reicht nicht

Alle lokalen Akteure müssen beteiligt werden und dahinter stehen, wenn nachhaltige Digitalisierung gelingen soll

3

Digitalisierung ist wichtiger Standortfaktor

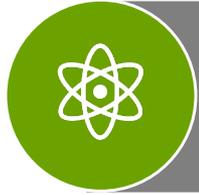
Sie kompensiert infrastrukturelle Nachteile und verstärkt spezifische Vorteile des Lebens in ländlich geprägten Kommunen

Leitplanken unseres Vorgehens



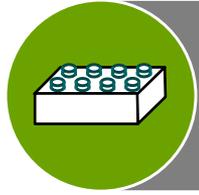
Beteiligung

Umfassende Beteiligung der lokalen Akteure statt Digitalisierung „unter Ausschluss der Öffentlichkeit“



Kooperation

Interkommunale Arbeitsteiligkeit und konsequente Nachnutzung anstelle von kostenträchtigen Alleingängen



LEGO®-Strategie

Ganzheitliche Mehrjahresplanung mit dem Ziel eines stimmigen digitalen Gesamtangebots statt „Digitalisierungsaktionismus“



Bürgerportal

Bereitstellung eines Bürgerportals als digitales Eingangstor zu allen digitalen Angeboten statt Wirrwarr verschiedenster Online-Zugänge

Unsere Digitalisierungsaktivitäten im Überblick

Rahmenplanung

Hüttis Digitale Agenda

Digitale
Infrastruktur

Digital unterstützte
Daseinsvorsorge

eGovernment

IT-Betrieb
Glasfaser
Öffentliches WLAN
Mobilfunk

Digitale Angebote
für alle kommunalen
Bedarflagen und
Interessengruppen

Digitalisierung
der Verwaltung

Konzeption
und Umsetzung

Hüttis Digitale Werkstatt

Digital unterstützte
Daseinsvorsorge

eGovernment

Zur Rolle von Digitaler Agenda und Werkstatt

Hüttis Digitale Agenda

August 2017
bis Mai 2018

- Versteht sich als Mehrjahresplanung für die kommunale Digitalisierung
- Definiert Ziele für Infrastruktur, eGovernment und digitale Daseinsvorsorge
- Legt die Prioritäten der kommunalen Digitalisierung fest
- Berücksichtigt alle kommunalen Bedarfslagen und Interessengruppen
- Bezieht alle maßgeblichen Akteure und vorhandene Angebote ein

Hüttis Digitale Werkstatt

Seit
August 2018

- Nutzt die Vorteile der agilen Softwareentwicklung
- Ermöglicht daher in rascher Folge prüffähige Versionen der IT-Lösungen
- Beteiligt lokale / überörtliche Akteure über Fokus- und Feedbackgruppen
- Achtet auf Einheitlichkeit und Benutzerfreundlichkeit aller Angebote
- Entwickelt digitale Angebote auf der Basis der OSI-Komponenten SH
- Das Tor zu allen digitalen Angeboten ist dabei das BÜRGERPORTAL



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Hüttis Digitale Agenda als ganzheitliche Mehrjahresplanung



Worin bestanden die Herausforderungen der Digitalen Agenda?

1 BürgerInnen, Wirtschaft und Verwaltung zu aktivieren

2 Ganzheitliche Planung trotz heterogener Handlungsfelder

3 Ressourcen begrenzt, daher kluge Priorisierung

4 Kompatibilität zu Entwicklungen auf Landesebene

- Unterschiedliche Interessenlagen waren zu berücksichtigen
- Konsens und Transparenz zu Projektzielen und Projektfortschritt war herzustellen
- Aktive Beteiligung aller Akteure war zu erreichen
- Rückendeckung von Politik und kommunalen Entscheidern musste gewährleistet werden
- Rasche erste Umsetzungserfolge mussten ermöglicht werden

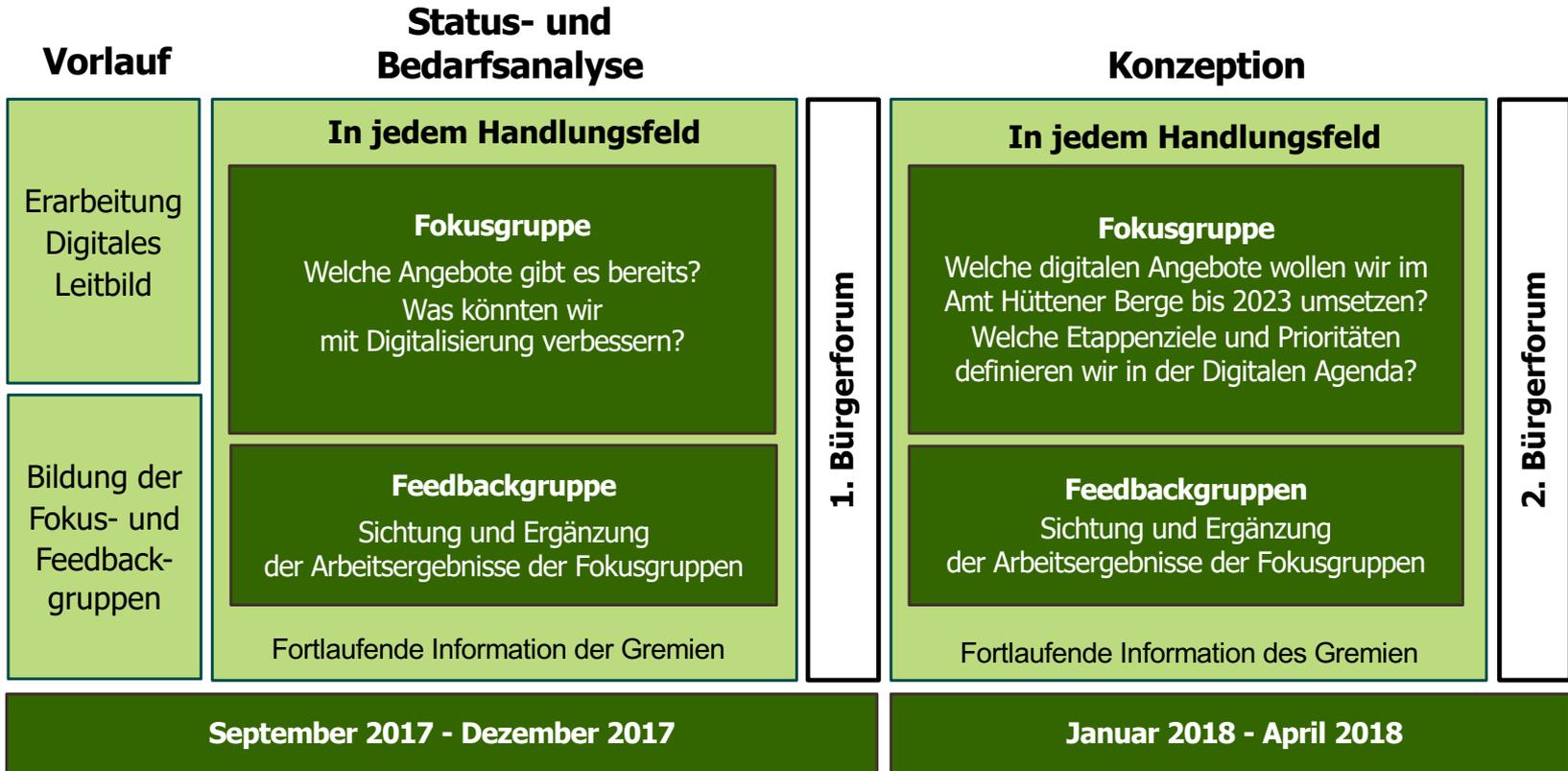
Was leistet Hüttis Digitale Agenda?

- ✓ Unsere Digitale Agenda umfasst eine 5-Jahresplanung aller Aktivitäten zur Entwicklung und Etablierung digitaler Angebote, wobei sie ...
- ✓ das strategische Leitbild der kommunalen Digitalisierung im Amt präzisiert
- ✓ Optimierungsmöglichkeiten und Lücken bestehender Angebote identifiziert
- ✓ konkrete Projektideen an bundesweiten Konzepten und Erfahrungen spiegelt
- ✓ die Zusammenarbeit der Akteure verbessert und Synergiepotenziale konkretisiert

Hüttis Digitale Agenda: Handlungsfelder



Hüttis Digitale Agenda: Projektvorgehen





Hüttis
Digitale
Agenda

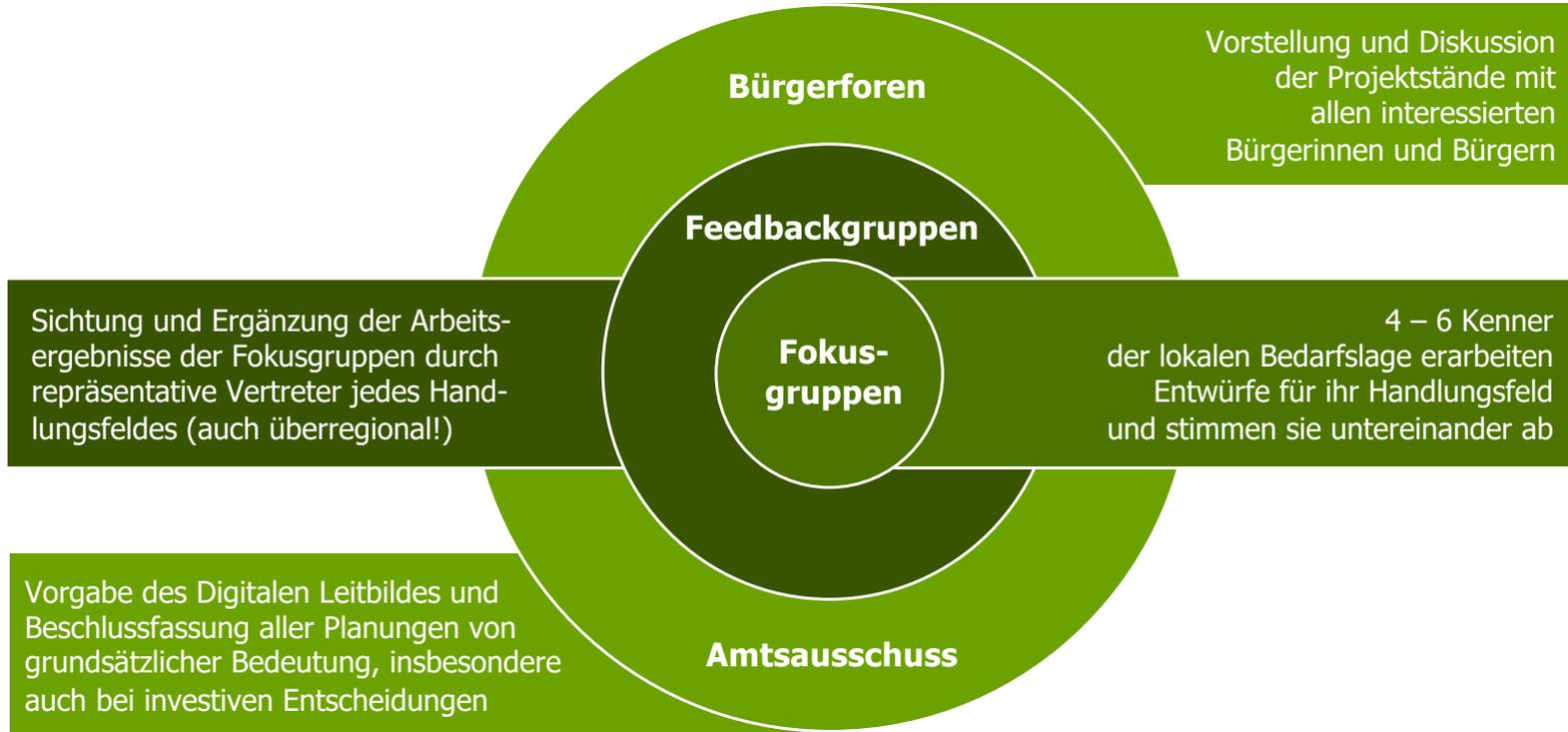


Hüttis
Digitale
Werkstatt

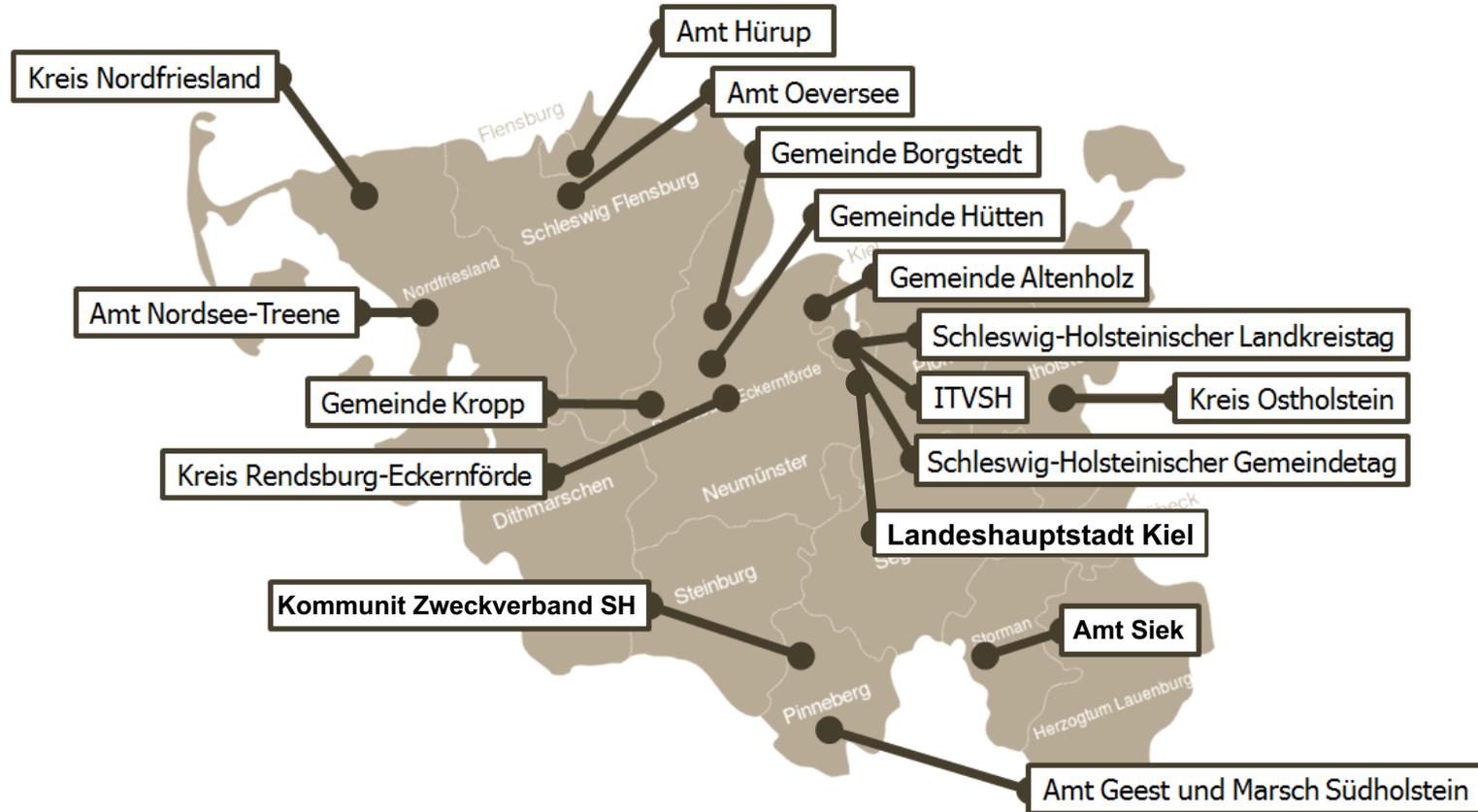
Zur Beteiligung der lokalen Akteure



Hüttis Beteiligungskonzept



Beispiel einer überregionalen Feedbackgruppe (Projekt Bürgerportal)



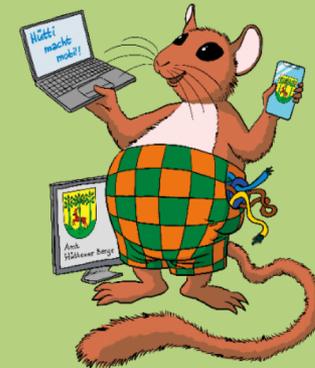


Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Agile Lösungsentwicklung in Hüttis Digitaler Werkstatt



Hüttis Digitale Werkstatt: Agiles Projektvorgehen nach SCRUM

Lenkungsgruppe

Projektleiter



Von der Digitalen Agenda zur Digitalen Werkstatt

Hüttis Digitale Agenda

Ganzheitliche Mehrjahresplanung aller Digitalisierungsaktivitäten im Amtsbereich für die Handlungsfelder ...

 Verwaltung	 Infrastruktur
 Nachbarschaft	 Gesundheit
 Bürgerbeteiligung	 Wirtschaft
 Tourismus	 Mobilität
 Bildung	 Kultur & Freizeit

Hüttis Digitale Werkstatt

Bislang entwickelte bzw. in Angriff genommene digitale Angebote auf Basis der Digitalen Agenda ...

 Bürgerportal ✓	 50 WLAN-Hotspots ✓
 OZG-Angebote	 Mobilitätsservice ✓
 Wir machen mit ✓	 Hüttis informiert ✓
 Digital.Vital www.digitalvital.eu	 Digitale Ortschronik
 Heimatware	 Hüttis feiert ✓

Beispiel: Mobilitätsservice

Ziel ist Beförderung ...

- zu geringen Kosten,
- mit wenig Vorlauf,
- kurzer Fahrzeit und
- wenigen Umstiegen.

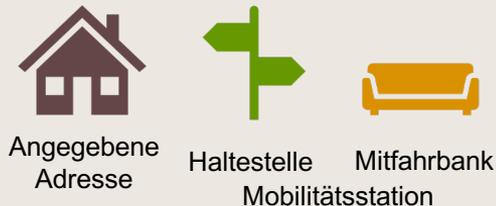
MOBILITÄTSSERVICE

- informiert über Fahrzeiten,
- ermöglicht die Buchung,
- optimiert Wegezeit und
- minimiert Umstiege.

Nutzungsszenarien



Ausgangspunkte



Einbezogen werden u .a.



Beförderungsziele z. B.



Beispiel: Wir machen mit

**BürgerIn möchte
auf politische
Entscheidungen
Einfluss nehmen**



WIR MACHEN MIT

- Bürger/innen einer Gemeinde
- diskutieren den Vorschlag online
 - und stimmen darüber ab



**Politik und Verwaltung
möchte vor Entscheidung
Bürgervotum einholen**



Vorschlag
online einstellen

Vorschlag
online einstellen

Votum
berücksichtigen

Zustimmung

Politisches Gremium
behandelt den Vorschlag
und nimmt dazu Stellung
oder beschließt

Ablehnung

Beispiel: Heimatware

Regionale Kunden



HEIMATWARE

Produktauswahl



Online-Einzelbestellung



Warenkorb aufgrund Online-Profil

Produktlieferung

Abholung bei zentralem
(Kühl-) Depot



Auslieferung an
zentrales (Kühl-) Depot

Haustür-Auslieferung



Regionale
Anbieter



Frischeprodukte



Non-Food-Produkte



Dienstleistungen

Beispiel: Digital.Vital

Konzeption, Umsetzung und Etablierung
von innovativen Informations- und
Serviceangeboten für ältere Menschen

Bereits verfügbare analoge
Informations- und Serviceangebote
speziell für Seniorinnen und Senioren

Seniorenportal DIGITAL.VITAL

bündelt den Zugang zu Informations- und Serviceangeboten in den Bereichen ...

Wohnen



Wo kann ich altersgerecht wohnen?
Wie kann ich meine aktuelle Wohnsituation verbessern?

Ernährung



Wie kann ich mich gesund ernähren?
Wie kann ich mich selbst versorgen?
Wo gibt es welche Mittagstischangebote?

Soziale Teilhabe



Wie kann ich auch im Alter ein reges soziales Leben aufrecht erhalten?
Wie kann ich auf kommunale Entscheidungen Einfluss nehmen?

Service



Wer kann mir bei Haushalt, Besorgungen und Behördengängen etc. behilflich sein?

Wohlbefinden



Wie und wo kann ich mich körperlich fit halten?

Mobilität



Wie kann ich im Alter mobil bleiben?
Welche konkreten Optionen bestehen?

Beispiel: Digital.Vital

www.digitalvital.eu



Schauen Sie doch
einmal vorbei!



- Umfangreiche Förderung durch das BMEL
- Bundesweites Pilotprojekt mit 3 projekttragenden Kommunen und einer ...
- Beteiligung weiterer interessierter Kommunen über halbjährliche Netzwerktreffen
- Projektlaufzeit November 2020 bis Juli 2022
- Landing Page als Informationsdrehscheibe (www.digitalvital.eu. Hier auch Anmeldung zu den Netzwerktreffen)



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Hüttis Bürgerportal als zentrale Plattform unserer Angebote



Hüttis Bürgerportal: Überblick

Termine können über 186 Kategorien im persönlichen Profil hinterlegt werden

Angebote aus dem „Angebotskorb“ werden mittels Drag & Drop auf der persönlichen „Pinwand“ platziert

Angebotskacheln können hinsichtlich Farbgebung und Größe dem persönlichen Geschmack angepasst werden.

The screenshot shows the 'Bürgerportal' interface. At the top, it says 'Willkommen bei Deinem Bürgerportal'. Below this is a section for 'Meine Terminvorschläge' with three cards for events like 'Offener Spinnkreis & Wollbearbeitung' and 'SPD Holtsee, Jahreshauptversammlung'. To the right is a 'Bürgerkonto Abmeldung' section with a profile picture of 'Andreas Betz' and a 'Logout' button. Below that is a 'Meine Pinwand' section with a grid of service tiles such as 'Corona Informationen', 'Mobilize', 'Einrichtungen buchen', 'BOB-SH Landesplanung', 'Ihre Behördennummer', 'Wir machen mit', 'ZuFISH', 'Einheitlicher Ansprechpartner SH', 'Termine online', 'KiTa Datenbank', 'BOB-SH Bauleitplanung', 'Kfz Zulassung RD-ECK', 'Führungszeugnis', 'Sitzungen', 'Wahrgeld beantragen', and 'Hundesteuer'. At the bottom right is a calendar for 'Dezember 2020'.

Einbindung in die Homepage der Kommune möglich

Persönliche Daten mit Anbindung Serviceinfrastruktur

Eigenes Postfach
Eigener Warenkorb

Persönliche aktive Verwaltungsvorgänge

Wechselndes Banner mit Informationen zu aktuellen Angeboten

Kalender zu Such- und Informationszwecken

Hüttis Bürgerportal: Anpassungsoptionen

1

Anpassung an unterschiedliche Ausgabegeräte

Automatische Anpassung von Funktionalität, Gestaltung und Bedienung (durch responsive Design)



PC



Mobile Geräte



Interaktive Stele



Monitor

Interaktiv
und
personalisiert

Interaktiv,
aber nicht
personalisiert

Nicht interaktiv
und nicht
personalisiert

2

Anpassung an die kommunalen Anforderungen

Anpassung des Bürgerportals an die Anforderungen der Kommunen hinsichtlich Gestaltung und Funktion



Menügeführte Anpassungsoptionen:

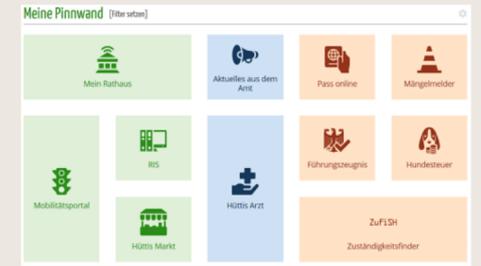
- Anbindung an die Homepage
- Anpassung des Logos und der Grundfarben des Bürgerportals
- Integration eigener bzw. weiterer digitaler Angebote der Kommune

Zusätzlich strukturelle Anpassungsfähigkeit des Bürgerportals sowie aller digitalen Angebote durch konsequente „Open-Source-Strategie“

3

Anpassung an die Bedürfnisse der Benutzer/innen

Menügeführte Anpassung des Bürgerportals an die persönlichen Vorstellungen und Interessenlagen



Individuell anpassbar ist ...

- die Auswahl der Angebote auf der persönlichen digitalen „Pinnowand“,
- Größe, Positionierung und farbliche Gestaltung der „Angebotskacheln“
- sowie die thematische Vorauswahl der Terminvorschläge.

Hüttis Bürgerportal: Authentifizierungskonzept





Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Live Demo ausgewählter Lösungen des Bürgerportals





Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Unser Fazit: Erfolgsfaktoren der kommunalen Digitalisierung im ländlichen Raum



Fazit: Erfolgsfaktoren im Amt Hüttener Berge



Förderung: Planvolles Vorgehen findet Unterstützer!



Minister für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt,
Natur und Digitalisierung



Minister für Justiz, Europa
und Verbraucherschutz





Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Ihre Fragen aus dem Chat?

